

FrontPoint tecknar avtal med Travel Car

20 November 2015

FrontPoint har tecknat ett avtal med det franska företaget Travel Car som arbetar med biluthyrning enligt principen "Car-sharing". Avtalet löper på tre år och avser leverans av produkter och tjänster som FrontPoint levererar inom distansbaserad kundservice och utgör grunden för den långsiktiga affärsrelation parterna önskar.

För Travel Car innebär konceptet möjligheten för till en snabb och kostnadseffektiv expansion på i första hand den franska biluthyrningsmarknaden.

FrontPoint ser detta samarbete som ytterligare ett bevis på vårt koncepts funktionalitet, där vi kan erbjuda attraktiva och kostnadseffektiva lösningar med hjälp av vårt unika koncept av personlig kundbetjäning, identitetskontroller och betalningslösningar på distans via virtuella kundservicesystem med ljud och bild i realtid.

För ytterligare information vänligen kontakta Business Manager Mikael Landeblad 076-125 54 27 eller CEO Ove Åsberg 070-543 22 44.

FrontPoint Pod™ (Personal Online Desk) är ett unikt koncept för distansbaserad kundservice som ger dina kunder en helt ny serviceupplevelse med personlig service och mänsklig touch i realtid med ljud och bild.

FrontPoint Pod™ erbjuder attraktiva och kostnadseffektiva lösningar och med vårt virtuella kundservicekoncept kan vi utföra identitetskontroller, uthyrning, nyckel- och biljettutlämning, utskrift av besöksbrickor och dokument, betalningslösningar, godsmottagning, biluthyrning, säkerhetskontroller och kommunikation m.m. på distans från din ordinarie kundtjänst eller reception.

FrontPoint Pod™ sänker dina nuvarande personalkostnader och ökar dina möjligheter. Bibehållen servicegrad även under kvällar, nätter och lågsäsong. Expandera till nya marknader till en bråkdel av vanliga etableringskostnader. Med FrontPoint är det möjligt.